

**Strada Avrig nr.63, bl. E2, sc. 4, et. 6, ap. 126 București, sector 2**

**C O N T R A C T**

Nr.IB \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Intre:

**S.C. SANOS Consulting International SRL**, cu sediul in Bucuresti, Strada Avrig, nr.63, bl E2, sc 4, ap 126, sector 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu Codul Unic de Inregistrare R17826822, avand contul IBAN RO76 BTRL 0430 1202 8894 96XX deschis la Banca Transilvania Sucursala Unirii, reprezentata legal de COPCEA Cristian in calitate de Director General, denumita in continuare **SANOS Consulting**

si

\_\_\_\_\_, cu sediul in \_\_\_\_\_, telefon: \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, adresa email \_\_\_\_\_, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul \_\_\_\_\_, CUI \_\_\_\_\_, avand contul IBAN nr \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata de \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_, denumita in continuare **CLIENT**.

Avand in vedere ca SANOS Consulting si/sau beneficiarii si/sau subcontractorii sai beneficiaza de dreptul de a furniza retele si/sau servicii de comunicatii electronice,

si intentia CLIENTULUI de a avea un sistem de comunicatii de date prin reseaua SANOS Consulting s-a incheiat prezentul contract prin care partile au convenit urmatoarele:

**DEFINITII:**

Solutia de comunicatii de date reprezinta solutia hardware si software furnizata de SANOS Consulting in vederea stabilirii unei legaturi pentru comunicatii de date si Acces Internet intre locatiile indicate de CLIENT.

**Articolul 1 – Obiectul Contractului**

1.1. Obiectul prezentului contract il constituie instalarea solutiilor de comunicatii de date si acces la Internet si furnizarea de catre SANOS Consulting de servicii pentru CLIENT, in conditiile mentionate in continuare la locatia:

1. \_\_\_\_\_

**Articolul 2 – Modalitati de derulare a Contractului**

2.1. Serviciile de comunicatii de date si acces la Internet se realizeaza prin reseaua de comunicatii de date a SANOS Consulting sau a partenerilor sai. SANOS Consulting este singurul care decide traseul pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la CLIENT.

2.2. Conectarea fizica intre locatiile CLIENTULUI si cele mai apropiate puncte de acces in reseaua SANOS Consulting intra in sarcina SANOS Consulting sau a CLIENTULUI cu conditia ca acestea sa respecte standardele impuse de SANOS Consulting si partenerii sai, conform specificatiilor tehnice cuprinse in Anexa 1, in functie de cererea explicita a CLIENTULUI si de posibilitatile tehnice ale SANOS Consulting.

2.3. **Termenul de implementare** al solutiei de transport de date pentru locatiile mentionate la art. 1.1 este de 14 zile. In cazul in care aceasta perioada trebuie prelungita datorita unor cauze externe care nu au fost luate in calcul in momentul semnarii contractului, SANOS Consulting nu va fi raspunzatoare pentru aceasta prelungire.

2.4. In cazul in care pentru aceste conectari SANOS Consulting va utiliza echipamentele proprii de comunicatie, aceste echipamente vor ramane proprietatea SANOS Consulting pe toata durata derularii

contractului, dar se vor afla in posesia CLIENTULUI care va raspunde pentru acestea ca un depozitar. Predarea echipamentelor catre CLIENT va fi efectuata in baza unui proces verbal de predare-primire – conform anexei Anexa 2 – semnat de parti. CLIENTul va plati in baza acestui proces verbal si a prezentului contract o taxa de utilizare a echipamentelor SANOS Consulting.

2.5. In cazul in care pentru realizarea conectorilor CLIENTUL utilizeaza echipamente proprii, acestea vor fi amplasate in spatiul pus la dispozitie de SANOS Consulting, pe baza de Proces-verbal de primire in spatiu – Anexa 3.

2.6. Rata de transfer a datelor este urmatoarea:

- **Extern:** \_\_\_\_\_ **Mbps**
- **Metropolitan:** \_\_\_\_\_ **Mbps**

2.7. La cererea CLIENTULUI de crestere a ratei de transfer stipulata si dupa realizarea de catre SANOS Consulting a unei evaluari care sa verifice posibilitatea indeplinirii solicitarii facute, ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de catre SANOS Consulting.

2.8. Serviciul de comunicatii de date va fi disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, cu exceptia eventualelor defectiuni care vor fi tratate conform art. 2.9.

2.9. In situatia in care CLIENTUL va reclama nefunctionarea solutiei de comunicatii de date, SANOS Consulting se angajeaza sa remedieze erorile de functionare in termen de maxim 18 ore de la inregistrarea reclamatiei, in functie de locatia CLIENTULUI si/sau de natura defectiunii. In caz de interventii speciale – in conditii deosebite (zapada, ninsori abundente, furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de interventie este de 36 de ore de la inregistrarea reclamatiei.

2.10. Un deranjament constatat de CLIENT va fi notificat catre SANOS Consulting numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente, la una din adresele de contact:

- Tel: **0722.308.137**
- E-mail: **office@jointelecom.ro**,

precizand urmatoarele aspecte:

- Identitatea clientului si locatia reclamata
- Simptomele
- Persoana de contact din partea CLIENTULUI responsabila pentru:
  - Furnizarea unor informatii suplimentare;
  - Asigurarea accesului pe amplasamentul SANOS Consulting (daca va fi cazul);
  - Confirmarea ridicarii deranjamentului

2.11. Lucrarile planificate pentru intretinerea retelei

SANOS Consulting va anunta CLIENTUL cu cel putin 12 ore inainte despre ziua, ora și durata estimata a interventiei pentru intretinerea retelei, precum și ce legaturi de date afecteaza, la una din adresele de contact de mai jos.

2.11.1. Interventia va fi inregistrata in rapoartele tehnice ale SANOS Consulting.

2.12. CLIENTUL va putea transmite instiintarea despre posibilele erori de functionare 24 de ore pe zi utilizand oricare din mijloacele de informare mentionate pentru a instiinta SANOS Consulting despre erorile de functionare a solutiei de comunicatii de date.

2.13. Disponibilitatea serviciului oferit de catre SANOS Consulting este de 97%, calculat pe o perioada de 3 luni consecutive. In cadrul acestui calcul nu se vor lua in considerare intreruperile avand o durata mai mica de 10 minute, necesare uneori activitatilor curente de mentenanta. In cazul in care disponibilitatea serviciului scade sub valoarea de mai sus, SANOS Consulting va putea despagubi CLIENTUL numai in limita proportionala indisponibilitatii serviciului raportata la abonamentul lunar, orice alte daune suferite de catre CLIENT nefiind imputabile SANOS Consulting.

2.14. SANOS Consulting nu poate fi responsabila de indisponibilitatea serviciului cauzata de echipamentele CLIENTului, chiar daca acestea au fost configurate de catre SANOS Consulting, in lipsa unui contract de mentenanta asociat acestor echipamente. SANOS Consulting nu acorda servicii de intretinere si/sau reparatii pentru echipamentele CLIENTului in cadrul contractului de fata, CLIENTul fiind singurul raspunzator pentru functionarea echipamentelor proprii. Orice cerere de intretinere / reparatii / consultanta va fi facturata separat catre CLIENT conform prevederilor articolului 3.

### **Articolul 3 – Valoarea contractului. Facturare si termene de plata**

3.1. Valoarea prezentului contract este constituita din contravaloarea serviciilor de instalare a sistemului intre locatiile CLIENTULUI indicate la art.1, contravaloarea lunara a serviciilor de comunicatii de date

intre locatiile CLIENTULUI indicate la art.1 si taxele de utilizare a echipamentelor, contravaloarea serviciului de dezinstalare a solutiei de comunicatii de date, precum si alte taxe aferente derularii prezentului contract.

Facturile aferente costurilor serviciilor specificate in prezentul contract se vor emite lunar, urmand a fi expediate prin intermediul serviciilor postale, de curierat cu confirmare de primire si borderou la adresa CLIENTULUI stipulata in prezentul contract, copie dupa acestea putand fi trimise si pe mail sau fax. . Primirea acestora si necontestarea in termen de 3 zile transforma sumele facturate in creante certe lichide si exigibile scadente conform prezentului contract.

### 3.1.1. Instalarea sistemului:

- 3.1.1.1. Contravaloarea instalarii de catre SANOS Consulting a sistemului de comunicatii de date, inclusiv solutiile de conectare fizica intre locatiile CLIENTULUI si reseaua SANOS Consulting, este egala cu echivalentul in lei a sumei de \_\_\_\_\_, **fara TVA.**

3.1.1.2. SANOS Consulting va factura integral contravaloarea instalarii sistemului de comunicatii de date pentru CLIENT in RON, la cursul valutar RON/EURO al BNR din ziua facturarii.

Dispozitiile prezentului contract se vor aplica corespunzator pentru instalarea fiecarei noi solutii de comunicatii de date si/sau Internet pentru CLIENT.

3.1.1.3. Factura va fi achitata de catre CLIENT in maximum 10 zile lucratoare de la data emiterii acesteia de catre SANOS Consulting. CLIENTUL va plati o penalizare de 1% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere la plata.

### 3.1.2. Serviciul de comunicatii de date, taxele de colocare si taxele de utilizare a echipamentelor:

- 3.1.2.1. Valoarea lunara a serviciilor de comunicatii de date si acces la Internet (trafic nelimitat) pe distanta ceruta si la viteza de transport contractata este egala cu echivalentul in lei a sumei de \_\_\_\_\_, **fara TVA.**

In acest pret sunt incluse transferul pachetelor de date, operarea si intretinerea sistemului de comunicatii de date intre locatiile CLIENTULUI descrise la art.1.

Contravaloarea serviciilor de comunicatii de date vor fi facturate de catre SANOS Consulting incepand cu data semnarii de catre CLIENT a Fisei de Acceptanta – Anexa 4. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarei legaturi de comunicatii de date, SANOS Consulting va emite o factura pro-rata.

3.1.2.2. Prin **taxa de colocare** se intelege contravaloarea serviciului de gazduire a echipamentelor CLIENTULUI in spatiul pus la dispozitie de catre SANOS Consulting in acest sens. Valoarea lunara a taxei de colocare este egala cu echivalentul in lei a sumei de \_\_\_\_\_, **fara TVA**, detaliata astfel pe legaturile de comunicatii de date indicate la art.1.

Contravaloarea taxei de colocare va fi facturata de catre SANOS Consulting incepand cu data semnarii Procesului Verbal de primire in spatiu – Anexa 3. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarui caz de colocare a echipamentelor in baza prezentului contract, SANOS Consulting va emite o factura pro-rata.

3.1.2.3. Prin **taxa de utilizare** a echipamentelor se intelege contravaloarea serviciului de folosire de catre CLIENT a echipamentelor necesare comunicatiei de date si/sau Internet puse la dispozitie de catre SANOS Consulting. Valoarea lunara a taxei de utilizare a echipamentelor este egala cu echivalentul in lei a sumei de \_\_\_\_\_, **fara TVA**, detaliata astfel pe legaturile de comunicatii de date indicate la art.1.

Contravaloarea taxei de utilizare a echipamentelor va fi facturata de catre SANOS Consulting incepand cu data semnarii Procesului Verbal de predare-primire a echipamentelor. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarui caz de utilizare de catre CLIENT a echipamentelor SANOS Consulting in baza prezentului contract, SANOS Consulting va emite o factura pro-rata.

3.1.2.4. Prin **taxa de hosting** se intelege contravaloarea serviciului de folosire de catre CLIENT a serviciilor de hosting Web, email, baze de date sau orice alt serviciu informatic online, puse la dispozitie de catre SANOS Consulting. Valoarea lunara a taxei de utilizare a echipamentelor este egala cu echivalentul in lei a sumei de \_\_\_\_\_, **fara TVA**. Serviciile de Hosting, in cazul in care sunt achizitionate, vor fi facturate separat conform Anexei 5 – servicii de Hosting.

Contravaloarea taxei de hosting va fi facturata de catre SANOS Consulting incepand cu data semnarii Procesului Verbal de predare-primire a echipamentelor. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarui caz de utilizare de catre CLIENT a serviciilor de hosting SANOS Consulting in baza prezentului contract, SANOS Consulting va emite o factura pro-rata.

3.1.2.5. Pentru serviciul de comunicatii de date, taxele de colocare si taxele de utilizare a echipamentelor SANOS Consulting va emite lunar o factura consolidata catre CLIENT, la inceputul lunii pentru luna in curs pentru care se presteaza efectiv serviciul. Factura va fi emisa in ROL, la cursul valutar ROL/EURO al BNR din ziua emiterii acesteia si va detalia fiecare categorie de tarif/taxa in parte.

3.1.2.6. Factura va fi achitata de catre CLIENT in maximum 10 zile de la emiterea acesteia de catre SANOS Consulting. In caz de nerespectarea a termenului de plata CLIENTul va putea fi obligat la plata de penalitati de 0,15% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere.

#### 3.1.3. **Taxa de dezinstalare a sistemului de comunicatii de date:**

3.1.3.1. In cazul in care CLIENTUL solicita renuntarea la una sau mai multe locatii, cererea sa nu va putea produce efecte mai inainte de expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea acesteia de catre SANOS Consulting, cu exceptia cazului in care SANOS Consulting agreeaza altfel.

3.1.3.2. In cazul in care Clientul solicita scaderea ratei de transfer contractate la una sau mai multe locatii, cererea sa nu va putea produce efecte inainte de 30 de zile calendaristice decat cu acordul SANOS Consulting, cu exceptia cazului in care SANOS Consulting agreeaza altfel.

3.1.3.3. Notificarea de catre CLIENT a intentiei sale de renuntare totala sau partiala – adica la una sau mai multe legaturi - in ceea ce priveste serviciile de comunicatii de date nu va afecta contravaloarea serviciului de comunicatii de date achitat de CLIENT si/sau facturat de SANOS Consulting conform art. 3.1.1.1 si 3.1.2.1, CLIENTUL fiind obligat la plata integrala a acesteia.

#### 3.1.4. **Taxa de suspendare temporara a unei legaturi de comunicatii de date:**

3.1.4.1. CLIENTUL poate solicita suspendarea temporara a uneia sau mai multor legaturi de comunicatii de date din cele indicate la art. 1, pe o perioada maxima de 1 luna. Pe perioada suspendarii SANOS Consulting nu va emite facturi pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date.

3.1.4.2. SANOS Consulting nu va percepe taxe pentru suspendare temporara.

3.1.4.3. Suspendarea temporara atrage incetarea curgerii termenului contractat pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date, conducand la prelungirea automata a duratei contractate, dupa incetarea suspendarii, pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date, cu perioada in care serviciul a fost suspendat.

#### 3.1.5. **Taxa de mutare a unei locatii**

3.1.5.1. Solicitarea CLIENTULUI de mutare a unei locatii poate atrage costuri de dezinstalare si de instalare a noii legaturi de comunicatii de date, dar nu va fi considerata ca o renuntare a CLIENTULUI la respectiva legatura de date sau la o locatie. Taxele de dezinstalare si instalare, care se vor constitui in taxa de mutare, se vor stabili in urma unui studiu de fezabilitate elaborat de SANOS Consulting.

3.1.5.2. In caz de mutare a unei locatii, contravaloarea serviciilor de comunicatii de date stabilita la art. 3.1.2.1 poate fi modificata de SANOS Consulting.

#### 3.1.6. **Taxa de reparatii, intretinere si consultanta**

3.1.6.1. SANOS Consulting va acorda consultanta numai in ce priveste configurarea corecta a echipamentelor CLIENTului astfel incat conectarea fizica a echipamentelor acestuia la echipamentele SANOS Consulting sa se desfasoare in conditii tehnice corecte.

3.1.6.2. Orice alta activitate de intretinere / reparatii / consultanta care depaseste stadiul de interconectare va fi facturata separat catre CLIENT, astfel:

- deplasare la sediul CLIENTului: **30 EUR** fara TVA;
- activitati de intretinere / reparatii/ consultanta: **20 EUR/ora** fara TVA.

3.1.6.3. In lipsa unui contract de intretinere / reparatii / consultanta asociat contractului de furnizare a serviciilor de comunicatii de date, SANOS Consulting va interveni numai in cazuri de stricta urgenta la echipamentele CLIENTului, iar orice interventie va fi efectuata pe raspunderea integrala a CLIENTului. In aceste cazuri, SANOS Consulting nu poate fi facuta raspunzatoare de eventualele daune, pierderi de informatii sau de profit suferite de catre CLIENT.

### **Articolul 4 – Obligatiile partilor**

#### 4.1. **SANOS Consulting se obliga:**

- Sa asigure instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit la art. 2.3 exclusiv in cazul in care CLIENTul utilizeaza echipamentele SANOS Consulting;
- Sa asigure serviciul de comunicatii de date intre locatiile CLIENTULUI mentionate in art. 2.1 si conform conditiilor mentionate in art. 2.6;
- Sa asigure functionarea solutiei de comunicatii de date conform art. 2.8 si art. 2.9;

- Sa asigure confidentialitatea datelor apatinand CLIENTULUI in cadrul retelei proprii de comunicatii.
- Sa respecte intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.

#### 4.2. CLIENTUL se obliga:

- Sa asigure instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit la art. 2.3 in cazul in care utilizeaza echipamente proprii. Neexecutarea de catre CLIENT a acestei obligatii exonereaza SANOS Consulting de orice raspundere cu privire la executarea prezentului contract si atrage dreptul SANOS Consulting de a solicita CLIENTULUI plata de daune-interese;
- Sa achite contravaloarea instalarii sistemului de comunicatii in conditiile art. 3.1.1
- Sa achite lunar contravaloarea serviciilor de comunicatii de date, a taxelor de colocare si a taxelor de utilizare a echipamentelor, conform art. 3.1.2
- Sa achite taxa de dezinstalare, conform art.3.1.3
- Sa achite taxa de mutare, conform art. 3.1.5
- Sa semnaleze catre SANOS Consulting in cel mai scurt timp orice defectiune aparuta.
- Sa semneze, dupa caz, Procesul-verbal de predare-primire a echipamentelor SANOS Consulting
- Sa semneze, dupa caz, Fisa de acceptanta spatiu si utilitati colocata
- Sa semneze, dupa caz, Fisa de acceptanta Hosting
- Sa semneze Fisa de Acceptanta a sistemului de comunicatii de date
- Sa permita SANOS Consulting verificarea starii bunurilor predate CLIENTULUI , oricand acesta o va solicita
- Se obliga sa confirme catre SANOS Consulting ca bunurile ce fac obiectul prezentului contract se afla in posesia sa in momentul circularizarii efectuate de SANOS Consulting cu ocazia inventarului sau de patrimoniu
- Sa respecte intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.
- Sa returneze catre SANOS Consulting echipamentele proprietatea acesteia primite spre utilizare, atat la cererea SANOS Consulting, cat si la incetarea contractului, pe baza de proces-verbal de predare-primire.
- Sa asigure toate conditiile (acorduri proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cabluri, antene, etc) pentru realizarea solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatiile CLIENTULUI si cele mai apropiate puncte de acces in reseaua SANOS Consulting intra in sarcina SANOS Consulting
- Sa nu perceapa chirie pentru echipamentele SANOS Consulting (antena, traseu de cablu si locatia echipamentului indoor) si sa nu permita proprietarului sediului in care CLIENTUL isi desfasoara activitatea sa perceapa chirie pentru echipamentele SANOS Consulting instalate pe cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul sediului percepe chirie pentru echipamentele SANOS Consulting, atunci plata acesteia cade in sarcina exclusiva a CLIENTULUI .
- Sa alimenteze pe cheltuiala proprie, cu energie electrica, orice echipament necesar livrarii serviciului la sediul CLIENTului, indiferent ca acest echipament este proprietatea sa sau este inchiriat sau primit in custodie de la FURNIZOR. Lipsa alimentarii cu energie electrica a echipamentelor de mai sus nu reprezinta un motiv de incetare prematura a contractului sau de reclamatii pentru lipsa serviciului.

#### Articolul 5 – Raspunderea contractuala

5.1. CLIENTul este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin reseaua SANOS Consulting.

5.2. SANOS Consulting este raspunzator de asigurarea serviciului de comunicatie de date exclusiv pentru solutia de comunicatii de date furnizata CLIENTULUI in conditiile mentionate la art. 2.

5.3. SANOS Consulting nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.

5.4. In cazul neachitarii la termen de catre CLIENT a contravalorii facturilor emise de SANOS Consulting, SANOS Consulting va fi indreptatit sa suspende executarea contractului pana la efectuarea platii de catre CLIENT, imediat, fara preaviz sau drept de compensare pentru CLIENT. In situatia in care intarzierea la plata este mai mare de 20 de zile, SANOS Consulting, in baza art. 10 lit.b, va putea invoca rezilierea de drept a contractului, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre CLIENT. CLIENTul va fi obligat la plata

contravalorii facturilor scadente si neachitate de acesta, a penalitatilor aferente, la care se adauga contravaloarea prejudiciului cauzat SANOS Consulting ce va fi calculat astfel:

5.4.1. Partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat SANOS Consulting este egala cu contravaloarea lunara a serviciului de comunicatii de date si acces la Internet stabilita la art. 3.1.2.1 pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art.8. Daca echipamentele utilizate de CLIENT au fost instalate de SANOS Consulting, CLIENTul va fi obligat si la plata taxei de deinstalare.

5.4.2. In cazul in care echipamentele utilizate de CLIENT nu sunt proprietatea SANOS Consulting, partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat SANOS Consulting este egala cu contravaloarea taxelor de colocare stabilita la art. 3.1.2.2 pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art.8. Daca echipamentele utilizate de CLIENT au fost instalate de SANOS Consulting, CLIENTul va fi obligat si la plata taxei de deinstalare.

5.4.3. In cazul in care echipamentele utilizate de CLIENT sunt proprietatea SANOS Consulting, partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat SANOS Consulting este egala cu contravaloarea taxelor de utilizare a echipamentelor stabilita la art. 3.1.2.3, pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art.8. Daca echipamentele utilizate de CLIENT au fost instalate de SANOS Consulting, CLIENTul va fi obligat si la plata taxei de deinstalare.

5.5. In cazul renuntarii CLIENTULUI la o legatura de comunicatii de date inainte de expirarea duratei minime contractate pentru aceasta, CLIENTUL va putea fi obligat la plata de despagubiri catre SANOS Consulting ce vor fi calculate, astfel:

- conform art. 5.4.1 si 5.4.2. si 5.4.3., atunci cand acestea se aplica, pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul cererii de renuntare la legatura de comunicatii de date respective si durata minima contractata pentru acea legatura.

5.6. CLIENTUL este singur raspunzator de functionarea, paza si siguranta echipamentelor proprii, SANOS Consulting neavand nici o raspundabilitate in acest sens.

5.7. CLIENTUL este direct raspunzator de orice vatamare adusa echipamentelor SANOS Consulting aflate in posesia sa.

5.8. In caz de nereturnare de catre CLIENT a acestor echipamente in termen de cel mult 10 zile de la incetarea contractului sau data cererii emise de SANOS Consulting, acesta va putea fi obligat la plata de despagubiri catre SANOS Consulting in cuantum de 0,15% pe zi de intarziere calculate asupra valorii totale a echipamentelor nereturnate.

## **Articolul 6 – Forta Majora**

Forta majora (cutremur, inundatie, revolutie, razboi, greve, alunecari de teren, etc), convenita ca fiind acel eveniment absolut imprezibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii.

Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de maximum 5 zile de la aparitia cazului de forta majora.

Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia.

Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

## **Articolul 7 – Notificari**

In intelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresata de o parte celeilalte va fi considerata valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa mentionata la inceputul prezentului contract prin posta-curierat rapid sau sub forma de scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

Comunicarile/notificarile verbale nu sunt luate in considerare de nici una din parti, daca nu sunt confirmate prin modalitatea prevazuta mai sus.

## **Articolul 8 - Durata Contractului si intrarea in vigoare**

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si are o durata de 12 luni.

Contractarea de catre CLIENT de noi legaturi de comunicatii de date fata de cele mentionate la art. 1 atrage prelungirea prezentului contract exclusiv pentru respectivele locatii pe durata minima stabilita mai sus, cu exceptia cazului in care partile convin in scris de comun acord altfel.

In cazul modificarii solutiei transferului de date (solicitarea inchirierii de catre client a unei linii dedicate), durata prezentului contract poate fi schimbata de comun acord.

In cazul in care intervine o suspendare temporara, conform art. 3.1.4, contractul va fi prelungit automat in conditiile art. 3.1.4.3. exclusiv pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date, daca durata minima contractata a acesteia/acestora nu a expirat la momentul ajungerii la termen a prezentului contract. Incetarea contractului pentru una din legaturile de comunicatii de date mentionate la art. 1 nu atrage incetarea contractului in integralitatea lui decat daca intervine unul din cazurile prevazute la art.10. Acest contract poate fi prelungit automat cu perioade similare de timp, daca nici una din parti nu notifica celeilalte o intentie contrara, cu minimum 60 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate in curs.

#### **Articolul 9 – Confidentialitatea**

Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte parti informatiile confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract.

Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor.

Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamântul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia.

In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti.

Incalcarea clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in conditiile art.10 lit.b.

#### **Articolul 10 - Conditii de incetare a contractului**

Prezentul contract poate inceta:

- a) Prin denuntare unilaterala din partea SANOS Consulting daca fata de CLIENT se declanseaza procedura de lichidare sau acesta este declarat in stare de incapacitate de plati ori in faliment;
- b) Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 30 de zile inainte de data incetarii contractului si fara a fi necesara interventia instantei, invocata de una din parti in cazul in care cealalta parte nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile contractuale, cu obligarea partii in culpa la plata de daune-interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;
- c) De plin drept in cazul in care SANOS Consulting isi pierde licenta de operare prin retragerea si/sau expirarea acesteia;
- d) Prin acordul scris al partilor;
- e) Prin ajungere la termen, daca partile nu convin asupra prelungirii duratei contractului;
- f) In orice alte cazuri prevazute in mod expres in prezentul contract.

Indiferent de modalitatea de incetare a contractului, incetarea nu va afecta obligatiile scadente dintre parti.

#### **Articolul 11. DATE CU CARACTER PERSONAL**

11.1. CLIENTUL este de acord ca orice date cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de el sa fie prelucrate si utilizate de SANOS Consulting in orice activitati si scopuri legate de marketing, de telecomunicatii - in cadrul relatiei SANOS Consulting cu autoritatile competente si/sau cu alti operatori de telefonie mobila sau fixa, precum si in scopul realizarii unui interes legitim al SANOS Consulting, pentru constituire de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.

11.2. De asemenea, CLIENTUL isi exprima consimtamantul in sensul primirii de apeluri in scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor/facilitatilor oferite de si/sau prin intermediul SANOS Consulting.

11.3. CLIENTUL are dreptul sa solicite, in mod gratuit, in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, ca datele sale cu caracter personal sa nu fie folosite de terti in scopul marketingului direct.

11.4. SANOS Consulting nu va face publice numele, adresa si numarul de telefon ale CLIENTULUI, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau expres acceptate de catre CLIENT.

11.5. Prin prelucrare de date/informatii furnizate de CLIENT se intelege orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor/informatiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, inregistrarea, oraganizarea, stocarea, adaptarea si/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea acestora.

#### **Articolul 12 – Cesiunea Contractului**

Partile nu pot cesiona unui tert drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract fara acordul prealabil, scris, al celeilalte parti, sub sanctiunea nulitatii cesiunii.

#### **Articolul 13 - Rezolvarea litigiilor**

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii desemnati de catre parti, vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

#### **Articolul 14 - Modificarea Contractului**

Partile au cazut de acord asupra formei prezentului contract, si sunt de acord ca orice modificare sau

completare a prevederilor acestui Contract se va realiza in scris prin act aditional, semnat de reprezentantii autorizati ai ambelor parti.

Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti.

Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

- Anexa 1 – Specificatii tehnice
- Anexa 2 – Procesul verbal de predare-primire echipamente
- Anexa 3 – Proces Verbal de primire in spatiu
- Anexa 4 – Fisa de Acceptanta
- Anexa 5 – Fisa de Acceptanta - Hosting

Incheiat azi \_\_\_\_\_ la Bucuresti, in doua exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

**S.C. SANOS Consulting SRL**

COPCEA Cristian

Director

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_